

# Оферта на оказание услуг «ADNOUS»

Российская Федерация, Москва

Настоящий документ представляет собой оферту/предложение Общества с ограниченной ответственностью «ФДК ГРУП» («**ФДК ГРУП**» / «**Исполнитель**») согласно ст. 435 Гражданского кодекса РФ заключить Договор на оказание Услуг «ADNOUS» на изложенных ниже условиях.

Путем принятия данной оферты, содержащей все существенные условия Договора (как он определен ниже), Вами, как юридическим или физическим лицом, (i) подтверждающим принятие условий настоящего Договора в системе запуска Рекламных кампаний «ADNOUS», либо (ii) идентифицированным в качестве «Заказчика» и осуществляющим письменное подписание Договора («**Заказчик**»), заключается настоящий Договор с «ФДК ГРУП» (далее совместно «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**»).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. «**ADNOUS**» – программно – аппаратный комплекс, система запуска Рекламных кампаний в автоматизированном режиме, с помощью которого производится оказание Услуг «ADNOUS» Заказчику.

1.1.2. **CTR** – соотношение количества Кликов к количеству Показов, измеряемое в процентах.

1.1.3. **Аккаунт** – программный интерфейс взаимодействия Заказчика с сервисом «ADNOUS», который содержит информацию о Заказчике, данные статистики и иную информацию в отношении Услуг «ADNOUS», а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора (составление и редактирование Рекламных материалов, управление ходом Рекламной кампании, подбор ключевых слов, назначение Цены за Клик, но, не ограничиваясь указанным), доступный Заказчику после авторизации с использованием логина и пароля Заказчика на Интернет-сайте «ADNOUS» (adnous.ru) и через прикладные программы.

1.1.4. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в статье 6 ниже, и заключение Договора согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

1.1.5. **Баннер** – статическое или анимированное изображение (графический блок) определенного размера, формата и технологии создания, в том числе:

**HTML-баннер** – html документ, который несет в себе коды для отображения графики, текста, скрипты, формы;

**Pop-under** - баннер, открывающийся в отдельном окне под страницей Сайта;

**Pop-up** - баннер, открывающий поверх просматриваемой страницы окно браузера с рекламным носителем;

**Expanding** - баннер, раскрывающийся до своего полного размера при наведении на него курсора мыши.

1.1.6. **Договор** – (i) возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг «ADNOUS», который заключается посредством Акцепта Оферты; (ii) любой документ, содержащий ссылку на настоящие условия и положения, а также следующие документы, включенные путем отсылки в настоящий Договор: (iii) Правила, а также (iv) любой (любые) иной (иные) документ (документы), которые при совместном оформлении Сторонами и по их взаимному соглашению должны включать настоящие условия и положения.

1.1.7. **Заказчик** – означает лицо, Рекламные объявления которого (как созданные им самим, так и по поручению третьей стороны, включая представителей Исполнителя) размещаются Исполнителем в соответствии с настоящим Договором. Заказчик является заказчиком Услуг «ADNOUS» по заключенному Договору и несет ответственность за все действия, совершенные им, а также его представителем через Аккаунт.

- 1.1.8. **Клик** – обращение пользователя сети Интернет к демонстрируемому с помощью сети «ADNOUS» Баннеру или иному Рекламному объявлению посредством активации соответствующей гиперссылки (реализуется путем щелчка «мышь» («клика») по макету), размещенной Исполнителем в составе такого Рекламного объявления.
- 1.1.9. **Контекстная реклама** – способ размещения Рекламных объявлений в соответствие со списком целевых запросов (ключевые слова, поисковые фразы) или тематик в результатах поиска поисковых систем и на сайтах-партнерах, вид Рекламы, который показывается пользователю в результатах поиска в соответствие с его поисковым запросом или в контексте его тематики на сайтах-партнерах поисковой системы. Контекстная реклама размещается по модели оплаты за переход/ клик на Интернет-сайт «ADNOUS». Стоимость перехода не является фиксированной и зависит: от позиции, на которой показывается объявление, от ставок других рекламодателей, кликабельности самого объявления. Поскольку Контекстная реклама работает по принципу аукциона, Цена Клика постоянно меняется.
- 1.1.10. **Медийная реклама** — это реклама, размещаемая на сайтах в виде динамических анимированных баннеров (форматы flash, gif) или текстографических блоков (картинка + текст) и ссылкой на сайт клиента. Данный вид рекламы размещается с оплатой за тысячу показов (долю показов), клик или период размещения (день, неделя, месяц).
- 1.1.11. **Макет** – утвержденный Сторонами и готовый для размещения на веб-страницах проект Баннера или иного Рекламного объявления.
- 1.1.12. **Объект рекламы** - товар, средства индивидуализации юридического лица или товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие, услуги, работы, на привлечение внимания к которым направлена Реклама.
- 1.1.13. **Оферта** – настоящий документ «Оферта на оказание Услуг «ADNOUS», размещенный в сети Интернет по адресу <https://adnous.ru/dogovor.pdf>.
- 1.1.14. **Показ**– единичная загрузка Баннера или иного Рекламного объявления в браузер (интернет-приложение) пользователя, обратившегося к соответствующей веб-странице Интернет - сайта «ADNOUS».
- 1.1.15. **Порядок размещения** – специальные условия, определенные для размещения конкретных Рекламных объявлений, в том числе:
- Геотаргетинг** – задает географический охват посетителей, на которых нацелена Рекламная кампания;
- Социально-демографический таргетинг** – фокусировка на пользователей по полу, возрасту, социальным характеристикам;
- R&F** – ограничение показов уникальному пользователю в рамках одного размещения Рекламного объявления/Рекламной кампании;
- Динамическое размещение (динамика)** – способ размещения, при котором Рекламное объявление отображается соответствующее количество раз (для показов) или достигается определенное количество переходов на Интернет-сайт (для кликов);
- Статическое размещение (статика)** – размещение и показ информационных материалов на определенном Интернет-ресурсе, на фиксированном месте, формате в течение определенного периода времени (день, неделя, месяц).
- 1.1.16. **План Рекламной кампании** – условия проведения Рекламной кампании, включающие:
- адреса Интернет-ресурсов и/или Интернет-страниц соответствующих Интернет-ресурсов;
  - описание позиций на соответствующих Интернет-страницах/разделах;
  - формат размещения (баннер, текст, тексто-графический блок);
  - вид размещения (статика, динамика по показам, динамика по кликам); количество/частоту показов, количество переходов и (или) длительность размещения Рекламы;

- иные параметры размещения Рекламы по согласованию с Заказчиком.

- 1.1.17. **Реклама** - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к Объекту рекламы, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. В целях Договора под Рекламой понимается **Интернет-реклама** – реклама в сети Интернет, информация, распространяемая в сети Интернет, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к Объекту рекламы, формирование и поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.
- 1.1.18. **Рекламная кампания** – совокупность заказанных Заказчиком Рекламных объявлений, в отношении которых после заключения Договора осуществляется оказание Услуг «ADNOUS» в соответствии с определенными Заказчиком условиями размещения. Каждая Рекламная кампания имеет свой уникальный номер, присваиваемый Исполнителем при ее создании, и может содержать одно или несколько Рекламных объявлений.
- 1.1.19. **Рекламное объявление** – объект интеллектуальной собственности, созданный с использованием информационных/цифровых технологий: визуальное, аудиовизуальное, текстовое, комбинированное произведение, в том числе Баннеры.
- 1.1.20. **Ссылка** – включенная в Рекламное объявление текстовая ссылка или изображение, переадресующая обратившихся к ней посредством Клика пользователей:
- (а) к информационному ресурсу (сайту) в сети Интернет, адрес (URL) которого указан Заказчиком для данного Рекламного объявления («**Ссылка на сайт**»); или
  - (б) на специальную интернет-страницу, содержащую предоставленную Заказчиком для данного Рекламного объявления контактную информацию, а также иную информацию об Объекте рекламы и/или о Заказчике, но не ограничиваясь указанным, и/или в режим диалог.
- 1.1.21. **Счет** – имеет значение, определенное пункте 5.4 ниже.
- 1.1.22. **Услуги «ADNOUS»** – услуги Исполнителя по размещению Рекламных кампаний (Рекламы/ Рекламных объявлений) Заказчика в сети Интернет на Интернет-сайтах в соответствии с условиями Договора.
- 1.1.23. **Интернет-сайт (веб-сайт, сайт, площадка)** - совокупность средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах, в рамках которой производится размещение Рекламных объявлений. Интернет-сайт имеет уникальный электронный адрес (доменное имя и IP-адрес), позволяющий идентифицировать Интернет-сайт и осуществлять доступ к нему.
- 1.1.24. **Интернет-страница** – интегральная часть Интернет-сайта, имеющая свой адрес, производный от адреса Интернет-сайта.
- 1.1.25. **Цена за Клик** – списываемая с Заказчика сумма за один Клик.
- 1.2. Другие термины, не определенные в настоящей статье, имеют значение в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику Услуг «ADNOUS» на условия настоящего Договора.

## 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ADNOUS»

- 3.1. Услуги «ADNOUS» оказываются только в отношении Рекламной(-ых) кампании (-ий), для которой (-ых) Заказчиком осуществлен Акцепт Оферты.
- 3.2. Заказчик (представитель Заказчика) самостоятельно осуществляет подготовку и редактирование Рекламной кампании, в том числе составление/изменение Рекламных объявлений, подбор ключевых слов в соответствии с установленной формой в подразделе «Добавить кампанию» Интернет-сайта «ADNOUS» или соответствующей прикладной программы (в том числе для мобильных устройств) с

учетом всех требований, определенных Офертой, если иное не согласовано Сторонами. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством РФ ответственность как лицо, осуществившее с использованием предоставленной системой «ADNOUS» возможностей приведения информации в готовую для распространения в виде Рекламы форму и гарантирует соответствие составленных и предоставленных им для размещения Рекламных объявлений всем требованиям Договора и/или действующего законодательства РФ.

- 3.3.** Исполнитель вправе осуществлять проверку Рекламных объявлений Заказчика на соответствие требованиям Договора и/или действующего законодательства РФ как до начала оказания Услуг «ADNOUS», так в любой момент после начала размещения Рекламной кампании. В случае выявления несоответствия Рекламного объявления требованиям Договора и/или действующего законодательства РФ Исполнитель вправе отказать в размещении или прекратить размещение Рекламного объявления. Принятие к размещению и/или подтверждение Исполнителем возможности размещения какой-либо Рекламной кампании ни при каких обстоятельствах не означает подтверждение Исполнителем права Заказчика и/или предоставление Исполнителем Заказчику права на какое-либо использование в такой Рекламной кампании, в том числе в качестве ключевых слов объектов интеллектуальной собственности третьих лиц. Всю ответственность за такое использование и любые последствия такого использования, равно как и за содержание Рекламной кампании и ее соответствие требованиям Договора и/или действующего законодательства РФ Заказчик несет самостоятельно в соответствии с условиями статьи 11 ниже. Кроме того, Исполнитель вправе в любое время изменять Рекламные объявления в той степени, в которой того требует соблюдение технических спецификаций.
- 3.4.** При обращении Заказчика к Исполнителю с запросом о размещении или изменении Рекламной кампании или ее элемента (включая, без ограничений, посредством выдачи разрешения на выполнение Исполнителем оптимизации Рекламной кампании в целом), любое такое выполняемое Исполнителем размещение или изменение Рекламной кампании или ее элемента будет считаться одобренными Заказчиком с момента наступления более раннего из двух событий:
- 3.4.1. получение подтверждения Заказчика, либо
- 3.4.2. окончание 5 (пятого) рабочего дня после выполненного Исполнителем размещения или изменения Рекламной кампании.
- В случае несогласования размещения или изменения Рекламной кампании Заказчиком, последний должен известить об этом Исполнителя по электронной почте в течение 5 (пяти) рабочих дней после размещения или изменения Рекламной кампании.
- 3.5.** Заказчик единолично несет ответственность за все: (i) Контекстную рекламу/объекты; (ii) Рекламные объявления, разработанные Заказчиком или для него; (iii) сайты в сети Интернет, на которые Рекламные объявления отсылают пользователя (включая, без ограничений, содержание домена или веб-страницы, выход на которые обеспечивается посредством Клика на Ссылки (URL), указанные в Рекламных объявлениях; (iv) Объекты рекламы Заказчика, включая их соответствие требованиям законодательства РФ.
- 3.6.** Заказчик единолично несет ответственность за: (i) использование любых маркетинговых стратегий и методов, а также (ii) создание, изменение, обеспечение и контроль бюджетов и учётных записей вне зависимости от того, осуществляются ли такие операции самим Заказчиком или по его поручению, или в соответствии с какими-либо предложениями или рекомендациями Исполнителя.
- 3.7.** Заказчик разрешает Исполнителю использовать автоматизированное программное обеспечение для доступа к веб-сайтам, связанным с Объектами рекламы, в целях анализа и оценки качества Рекламного объявления для достижения поставленных целей трансляции Рекламных объявлений.
- 
- 3.8.** Исполнитель оставляет за собой право:
- 3.8.1. приостановить оказание Услуг «ADNOUS» и/или расторгнуть Договор(-ы) с Заказчиком в одностороннем порядке, если:
- (a) стоимость Услуг «ADNOUS» по Договору, заключенному на условиях предварительной оплаты, стала равной или превысила сумму, перечисленную Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в качестве предоплаты за оказание Услуг «ADNOUS»;

- (б) Заказчик имеет задолженность по оплате Услуг «ADNOUS», в частности нарушил срок оплаты Услуг «ADNOUS», оказанных Заказчику по Договору, заключенному на условиях отсрочки платежа;

3.8.2. удалить Рекламную кампанию Заказчика, размещенную по Договору, по истечении 12 (двенадцати) месяцев с момента прекращения такой Рекламной кампании. В течение указанного срока Заказчику предоставляется доступ к такой Рекламной кампании (после авторизации по логину и паролю Заказчика).

3.9. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

3.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные в отношении Рекламных кампаний с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

3.11. Заказчик признает, что в целях Договора, в частности, для определения количества показов, количества Кликов, стоимости Услуг «ADNOUS», используются исключительно данные автоматизированной системы учета Исполнителя, формируемые, в том числе, по результатам обработки запросов и Кликов пользователей.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. оказать Заказчику Услуги «ADNOUS» в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты;

4.1.2. обеспечить соответствие оказываемых Услуг «ADNOUS» требованиям Заказчика и требованиям действующего законодательства РФ;

4.1.3. при отклонении Рекламы по п. 3.3 Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отклонения уведомить Заказчика и предложить заменить отклоненную Рекламы объявления/ Рекламную кампанию либо привести ее в соответствие с предъявляемыми требованиями;

4.1.4. надлежащим образом выполнять иные обязанности, установленные Договором.

##### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. отказать Заказчику в изготовлении и/или размещении Рекламы/Рекламных объявлений, не принимать к размещению Рекламу/Рекламных объявлений в случае, если Реклама/Рекламные объявления не соответствуют: условиям Договора, требованиям действующего законодательства РФ;

4.2.2. приостановить оказание Услуг «ADNOUS» при несоблюдении Заказчиком требований к Рекламе/Рекламным объявлениям и ее размещению, а также в случае нарушения Заказчиком условий Договора о приемке и оплате оказанных Услуг «ADNOUS»;

4.2.3. требовать и получать от Заказчика информацию, документы, разъяснения, пояснения, инструкции по изготовлению и размещению Рекламы/Рекламных объявлений в порядке, установленном Договором и действующим законодательством РФ;

4.2.4. предоставлять Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора доступ в Аккаунт для начала оказания Услуг «ADNOUS» по Договору. В случае неполучения доступа в Аккаунт в указанный срок, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя. Доступ предоставляется предоставлением данных для доступа (имя пользователя/логин и пароль);

4.2.5. по письменному требованию Заказчика предоставлять Заказчику информацию о статистике Показов в рамках проведения Рекламной кампании в Аккаунте в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты соответствующего требования;

4.2.6. требовать от Заказчика приемки и оплаты оказанных Услуг «ADNOUS» в порядке, предусмотренном Договором.

##### **4.3. Заказчик обязан:**

- 4.3.1. обеспечить соответствие Объекта рекламы/Рекламы/Рекламных объявлений условиям Договора, требованиям действующего законодательства РФ, а в случае нарушения данного обязательства возместить Исполнителю любые причиненные им убытки и суммы в связи с требованиями и/или претензиями третьих лиц;
- 4.3.2. уполномочить своего представителя на взаимодействие с уполномоченным представителем Исполнителя;
- 4.3.3. если Объект рекламы подлежит лицензированию и/или обязательной сертификации, предоставить Исполнителю надлежаще заверенные копии соответствующих лицензий, сертификатов к моменту начала соответствующей Рекламной кампании или в течение 1 (одного) рабочего дня с момента запроса Исполнителя. В случае непредоставления указанных документов, Исполнитель вправе отказать и/или приостановить/прекратить размещение Рекламных объявлений и/или Рекламной кампании;
- 4.3.4. надлежащим образом выполнять иные обязанности, установленные Договором.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

- 4.4.1. требовать от Исполнителя предоставления доступа к Аккаунту;
- 4.4.2. изменять Рекламную кампанию (в том числе условия ее размещения) в любое время действия Договора с соблюдением всех установленных Договором требований;
- 4.4.3. приостановить или прекратить Рекламную кампанию в любое время действия Договора.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ «ADNOUS» И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

- 5.1. Стоимость Услуг «ADNOUS», оказанных Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с данными статистики «ADNOUS», исходя из Цен за Клики и количества Кликов за отчетный период. При этом Цены за Клики согласовываются Сторонами в ходе Рекламной кампании в пределах, установленных Исполнителем минимальных и максимальных Цен на Клики с учетом ставок, а также мест и условий размещения Рекламных объявлений.
- 5.2. Отчетный период оказания Услуг устанавливается в пределах календарного месяца.
- 5.3. Оплата Услуг «ADNOUS» производится Заказчиком в российских рублях или в иностранной валюте, в которой установлена стоимость Услуг «ADNOUS» в счете, в безналичном порядке.
- 5.4. Услуги «ADNOUS» оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты Услуг «ADNOUS». Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (сто процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг «ADNOUS» на основании счета, выставленного Исполнителем Заказчику на оплату («Счет»), в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Счета. Оплата Заказчиком Счета является Акцептом Оферты и влечет заключение Договора на условиях предварительной оплаты согласно пункту 6.1.1 ниже.
- 5.5. Заказчику при оказании Услуг «ADNOUS» может быть предоставлена частичная отсрочка оплаты Услуг «ADNOUS», оказываемых Исполнителем.
- 5.6. Отсрочка платежа предоставляется на срок 15 (пятнадцать) дней с момента выставления Счета. В течение указанного срока Заказчик обязуется оплатить стоимость оказанных Услуг «ADNOUS» в размере 100% (сто процентов) от суммы Счета.
- 5.7. В целях Договора оплата Услуг «ADNOUS» производится в безналичном порядке, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством РФ способом, из числа принимаемых Исполнителем (указаны в разделе «Финансы» на Интернет-сайте «ADNOUS»). Выбор и использование способа оплаты Услуг «ADNOUS» производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способа/формы оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.
- 5.8. Если оплата Услуг «ADNOUS» осуществляется Заказчиком с использованием банковской карты, которая была привязана Заказчиком к своей учетной записи, то Заказчик соглашается в том, что любая банковская карта, привязанная через Аккаунт или в учетной записи Заказчика на сервисах Исполнителя в системе запуска Рекламных кампаний «ADNOUS», считается привязанной картой.

Исполнитель вправе списать сумму, составляющую стоимость Услуг «ADNOUS» с любой привязанной карты.

- 5.9. Заказчик вправе уведомить Исполнителя о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка (при его наличии для соответствующего способа оплаты).
- 5.10. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить:
- 5.10.1. скан-копия платежного поручения при безналичной форме оплаты;
  - 5.10.2. верификация Исполнителя факта платежа в пользу Исполнителя через платежную систему в случае осуществления Заказчиком электронного платежа.
- 5.11. Настоящим Стороны договорились, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Заказчиком предоплаты Услуг «ADNOUS» превышает стоимость фактически оказанных Заказчику по Договору Услуг «ADNOUS», то разница между указанными суммами признается внесенной Заказчиком в счет оплаты (предоплаты) Услуг «ADNOUS» в рамках других (в том числе будущих) договоров, за исключением случаев:
- 5.11.1. когда иное прямо предусмотрено условиями Договора;
  - 5.11.2. когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении Договора.

Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Договора. Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Договора.

- 5.12. Ежемесячно (в последний день отчетного периода) и/или по завершении оказания Услуг «ADNOUS» по Договору (Счету), Исполнитель формирует односторонний Акт об оказанных Услугах «ADNOUS» в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг «ADNOUS».
- 5.13. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте об оказанных Услугах «ADNOUS» объеме, если в течение 15 (пятнадцати) дней по завершении отчетного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг «ADNOUS», в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

- 5.14. Настоящим Стороны договорились, что в рамках заключенного Договора Исполнитель имеет право произвести зачет денежных средств, перечисленных по Счету согласно пункту 5.4 выше, в счет погашения задолженности, образовавшейся по другим договорам, заключенным между Исполнителем и Заказчиком.
- 5.15. При получении заявления Заказчика о возврате суммы, произведенной Заказчиком предоплаты Услуг «ADNOUS», Исполнитель в целях идентификации личности Заказчика вправе запросить документы, подтверждающие основания для возврата, а также документы, подтверждающие право Заказчика по данным требованиям. В частности:
- 5.15.1. у Заказчика-физического лица - могут быть запрошены следующие документы: копия паспорта (разворот с фотографией), в том числе нотариально заверенная копия паспорта, фотография банковской карты (первые 6 и последние 4 цифры банковской карты, CVV2/CVC2 код не должен быть виден), с которой был осуществлен платеж, документы, подтверждающие внесение Заказчиком авансового платежа, и иные документы, необходимые для идентификации личности Заказчика;
  - 5.15.2. у Заказчика - юридического лица: официальное заявление от имени Заказчика на возврат денежных средств и иные необходимые документы.

## **6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ:

- 6.1.1. В случае заключения Договора на условиях предоплаты путем предварительной оплаты по Счету Услуг «ADNOUS», в отношении которых заключается Договор, в течение установленного срока.
  - 6.1.2. Если Акцепт Оферты (оплата Счета) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу в отношении таких заказываемых Услуг «ADNOUS», а Исполнитель оставляет за собой право удалить соответствующие Рекламные кампании.
  - 6.1.3. В случае использования Заказчиком функционала «Автопополнение счета» Акцепт Оферты производится в момент подключения указанного функционала в Аккаунте – в объеме, указанном Заказчиком в Аккаунте. Если оплата Услуг «ADNOUS» в рамках Договора, заключенного на условиях Акцепта Оферты (подключения функционала), указанного в настоящем пункте, не была произведена в течение установленного срока оплаты, Оферта не действует в отношении таких заказываемых Услуг «ADNOUS», а Исполнитель оставляет за собой право удалить соответствующие Рекламные кампании.
- 6.2. В отношении одной Рекламной кампании могут быть заключены последовательно несколько договоров.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://adnous.ru/dogovor.pdf> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанным в пункте 7.1 выше адресам, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно статье 7 выше, создает Договор согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ на условиях Оферты.
- 8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:
  - 8.2.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг «ADNOUS» и оказания Исполнителем Услуг «ADNOUS» в объеме, соответствующем стоимости Услуг «ADNOUS», либо
  - 8.2.2. до момента расторжения Договора.
- 8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.
- 8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

## **9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор может быть расторгнут:
  - 9.1.1. по соглашению Сторон в любое время;
  - 9.1.2. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны;
  - 9.1.3. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

## **10. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

- 10.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при размещении Рекламных объявлений, в том числе в отношении работы программного обеспечения.



- 10.2.** За исключением заверений и гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых заверений и гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо заверений и гарантий или условий в отношении ненарушения прав, соответствия Услуг «ADNOUS» конкретным целям Заказчика.
- 10.3.** Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:
- 10.3.1. Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, в том числе персональные данные, Заказчика (представителя Заказчика) при регистрации в качестве пользователя на Интернет-сайте «ADNOUS» (adnous.ru) и достоверные данные, в том числе персональные, Заказчика при оформлении платежных документов по оплате Услуг «ADNOUS».
  - 10.3.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик (представитель Заказчика):
    - 10.3.2.1. полностью ознакомился с условиями Оферты,
    - 10.3.2.2. полностью понимает предмет Оферты и Договора,
    - 10.3.2.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
  - 10.3.3. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
  - 10.3.4. Размещение Рекламной кампании, воспроизведение и Показ Рекламных объявлений в составе Рекламной кампании, содержание и форма Рекламных объявлений (включая, но не ограничиваясь, содержание Рекламных объявлений, веб-страниц и сайтов, на которые установлена Ссылка, контактные данные, используемые в Рекламе Объекты рекламы), использование ключевых слов/словосочетаний, материалы, на которые установлена Ссылка, не нарушают и не влекут за собой нарушение действующего законодательства РФ и/или прав третьих лиц.
  - 10.3.5. Используя дополнительные настройки/стратегии показа Рекламных объявлений, а также дополнительные функциональности по управлению Рекламными кампаниями, позволяющие Заказчику автоматически или с помощью представителей Заказчика формировать содержание Рекламных объявлений в Аккаунте, включая, но не ограничиваясь, заголовки Рекламных объявлений, ссылки в них, а также определять ключевые слова для показа Рекламного объявления, Заказчик соглашается, что несет ответственность за соответствие содержания Рекламных объявлений, созданных им с использованием указанных настроек и функциональностей, требованиям законодательства РФ, в том числе требованиям законодательства о рекламе и о защите конкуренции. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок при работе указанных настроек и функциональностей, а также их соответствие целям и ожиданиям Заказчика.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 11.1.** За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.
- 11.2.** Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:
- 11.2.1. какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;
  - 11.2.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
  - 11.2.3. использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг «ADNOUS» по Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

- 11.3.** Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% стоимости Услуг «ADNOUS» по Договору.
- 11.4.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, пандемия, эпидемия, санкции, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.
- 11.5.** Заказчик несет ответственность в полном объеме за:
- 11.5.1. соблюдение всех требований законодательства РФ, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы Рекламы и Рекламных объявлений, на которые Заказчик (или представитель Заказчика) устанавливает Ссылку с Рекламного объявления, выбор ключевых слов, использование сайта (доменного имени сайта), на который установлена Ссылка, иные действия, осуществляемые им в качестве рекламодателя и/или рекламопроизводителя;
- 11.5.2. достоверность сведений, указанных им регистрации в качестве пользователя на Интернет-сайте «ADNOUS» (adnous.ru) и при создании Аккаунта, и достоверность гарантий и заверений Заказчика, содержащихся в статье 10 выше.
- 11.6.** Принимая во внимание условия пункте 11.5 выше, Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении Рекламных кампаний и Рекламных объявлений, в связи с ее размещением по Договору, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Исполнителю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение Рекламы Заказчика по Договору. В случае если содержание, форма и/или размещение Рекламы Заказчика по Договору явилось основанием для предъявления к Исполнителю предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания Рекламы, содействовать Исполнителю в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему, предписаний в результате размещения Рекламы Заказчика.
- 11.7.** В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных Исполнителем Услуг «ADNOUS» по Договору, заключенному на условиях отсрочки платежа, Исполнитель вправе, но не обязан, взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.
- 11.8.** В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг «ADNOUS» до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному при создании Рекламной кампании. Исполнитель вправе путем удержания из денежных средств, полученных от Заказчика в счет предварительной оплаты Услуг «ADNOUS», взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.
- 11.9.** Исполнитель вправе отказать в размещении или прекратить размещение Рекламного объявления в случае если размещение Рекламных объявлений со Ссылкой на соответствующий сайт ранее явилось основанием для уплаты Исполнителем штрафных санкций со стороны государственных органов, до момента полного возмещения Исполнителю возникших в данной связи убытков, независимо от того, кто является Заказчиком в отношении такого Рекламного объявления. Исполнитель также вправе

отказать в оказании Услуг «ADNOUS» лицу, использующему для размещения Рекламных объявлений учетную запись, с использованием которой ранее осуществлялось размещение Рекламных объявлений, явившихся основанием для предъявления к Исполнителю предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, до момента полного возмещения Исполнителю возникших в данной связи убытков, независимо от того, кто является Заказчиком в отношении Рекламных объявлений.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 12.1.** Полученная одной Стороной от другой Стороны в процессе переговоров, заключения и/или в ходе исполнения настоящего Договора любая информация о коммерческой деятельности, новых решениях и технических знаниях другой Стороны, финансовая информация, а также иная информация, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к которой нет свободного доступа, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия раскрывающей Стороны.
- 12.2.** Стороны соглашаются, что не может считаться конфиденциальной информация:
- 12.2.1. которая является или стала общедоступной без нарушения настоящей статьи 12;
  - 12.2.2. которая стала известна получающей Стороне до раскрытия такой информации раскрывающей Стороной;
  - 12.2.3. которая получена законным путем от третьего лица без нарушения настоящей статьи 12; и
  - 12.2.4. которая была самостоятельно получена/разработана получающей Стороной без нарушения настоящей статьи 12.
- 12.3.** Каждая из Сторон настоящим принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной в любой форме каким-либо третьим лицам) такую конфиденциальную информацию другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных Договором, отдельно согласованных Сторонами или определенных законодательством РФ, не использовать такую информацию в целях, противоречащих условиям настоящего Договора, и распространять ее среди своих сотрудников (работников) только в той степени, в которой это необходимо в целях исполнения настоящего Договора. Получающая Сторона несет всю ответственность за сохранность конфиденциальной информации, переданной своим сотрудникам.
- 12.4.** Во избежание сомнений, несмотря на иные положения статьи 12, Исполнитель имеет право на разглашение без согласия Заказчика общей информации о настоящем Договоре и оказании услуг Заказчику (включая, размещение на сайте Исполнителя наименования и логотипа Заказчика как клиента Исполнителя, но без указания общей стоимости услуг по Договору) и такое разглашение не будет являться нарушением настоящей статьи 12.
- 12.5.** Для исполнения условий Договора и проведения Рекламной кампании Заказчик соглашается, что Исполнителю предоставляется доступ к конфиденциальной информации, связанной с деятельностью Интернет-сайте «ADNOUS» (adnous.ru).

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 13.1.** Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством РФ. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом РФ. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ в Арбитражном суде г. Москвы.
- 13.2.** Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:
- 13.2.1. по электронной почте
    - 13.2.1.1. на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при создании Аккаунта, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в статье 14 ниже, если получателем является Заказчик, и
    - 13.2.1.2. на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в статье 14 ниже, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при создании Аккаунта;
  - 13.2.2. почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

**13.3.** Стороны согласовали, что Акты об оказанных Услугах «ADNOUS», Счета и счета-фактуры могут направляться Исполнителем Заказчику в виде электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. и иного применимого законодательства РФ. Иные виды документов могут направляться Исполнителем Заказчику в виде электронного документа в указанном выше порядке при условии предварительного уведомления об этом Исполнителем Заказчику любым из следующих способов: по электронной почте; курьером; почтой; посредством отправки Исполнителем Заказчику электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. и иного применимого законодательства РФ.

Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. и иного применимого законодательства РФ.

Отправка Исполнителем Актов об оказанных Услугах «ADNOUS», Счетов и счетов-фактур указанным выше способом осуществляется только при выполнении Заказчиком следующих условий:

13.3.1. Заказчик является абонентом оператора электронного документооборота;

13.3.2. Заказчик подписал с Исполнителем соглашение об электронном документообороте, воспользовавшись для указанных целей своим личным кабинетом в системе оператора электронного документооборота.

Исполнитель и Заказчик признают, что в электронном документе наименование стороны «Продавец» равнозначно наименованию «Исполнитель», а наименование «Покупатель» равнозначно наименованию «Заказчик».

**13.4.** В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

**13.5.** Не вступая в противоречие с условиями Договора, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг «ADNOUS» в форме письменного двухстороннего документа.

## **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ООО «ФДК ГРУП»**

ОГРН 1157746433514

ИНН 7743100664 КПП 774301001

Адрес: 125130, г. Москва, пер. Новоподмосковный 6-й, 3, 256

р/с (руб) 40702810638000034869

в банке ПАО "Сбербанк", г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Сайт: <https://www.adnous.ru>

E-mail: [support@adnous.ru](mailto:support@adnous.ru)

Контактный телефон:

+7(499)3977885